**上海用户找回密码及备案注销申请方式**

9月1日起，上海管局申请备案找回密码和注销必须先到<http://021.shca.gov.cn/>在线填写申请表，并打印带有条形码的申请表（单位须加盖公章，个人须签名），连同主办单位身份证明（企业为营业执照复印件，个人为身份证复印件）及域名证书（注销他人备案时才需提供）一起邮寄至：上海市延安东路1200号1003室王小姐收（邮编：200003）。原有申请表格不再使用。  
具体如下：  
一、注销网站主办者自己的备案信息：注销本单位或本人的备案主体，需要提供带条形码的申请表、主体证件复印件，无须提供域名证书。如A公司拥有备案号沪ICP备0900\*\*\*\*号，A公司要注销自己的备案信息。  
二、找回密码：提供材料同注销主体，无须提供域名证书。  
三、注销他人备案信息。主要是域名冲突。需要提供带条形码的申请表、主体证件复印件和域名证书。如A单位注册了域名021beian.cn，备案时发现该域名被B单位备案了。此时，如果备案号是上海的，A单位可向上海管局申请注销B单位的备案信息，注意，**这种情况需要提供域名证书。**  
上海市通信管理局  
在线表格填写：http://beian.shca.gov.cn/